

Vážení diváci,

rádi bychom Vás upozornili na postup pořadatele při zrušení představení, např. z důvodu nepříznivého počasí:

### **Zrušení představení:**

- 1) pokud se představení zruší do 60 minut od jeho začátku, máte nárok na výměnu vstupenky nebo na vrácení vstupného
- 2) vstupenky lze vyměnit pouze do stejné zóny, a to na jakékoli představení, na které jsou vstupenky v této zóně k dispozici
- 3) vrácení vstupného nebo výměna vstupenek je možná ode dne následujícího po dni, kdy bylo představení zrušeno, a to výhradně v místě, kde byla vstupenka zakoupena; **pro výměnu nebo vrácení peněz za vstupenky koupené přes internet je třeba kontaktovat Ticketportal**
- 4) pokud je představení zrušeno po více než 60 odehraných minutách (čistého času, bez „dešťových přestávek“), nárok na výměnu vstupenky nebo vrácení peněz nevzniká

### **Postup při deštivém počasí :**

- při nepříznivém počasí je zástupce agentury vždy v kontaktu s Českým hydrometeorologickým ústavem a situace je aktuálně konzultována
- 1) přší-li v době obvyklého začátku představení (tj. 20:30) a je-li důvod se domnívat, že déšť ustane, vyhrazuje si pořadatel právo odložit začátek představení (max. o 30 min)
  - 2) představení může začít i za nepříznivého počasí, a to v případě, že je souborem akceptováno
  - 3) začne-li pršet v průběhu prvních 60 minut představení, snaží se pořadatel řešit situaci operativně: je-li důvod se domnívat, že se jedná pouze o přeháňky, či „letní bouřku“, obvykle je představení na několik minut přerušeno, a poté se pokračuje
  - 4) představení může probíhat i za nepříznivého počasí, a to v případě, že je souborem akceptováno
  - 5) v případě deštivého počasí si agentura vyhrazuje právo neopatřit židle sedáky a nevydávat deky

Děkujeme za pochopení, ať je hezky!

AGENTURA SCHOK, spol. s.r.o